



Nicht unter die Gewährleistung fallen:

- Verschleiß aufgrund von verschmutztem Hydrauliköl/ Saugfilter
- Fehler, welche durch die Montagefirma/ Servicepartner verursacht wurden
- Gewaltschäden/ Folgeschäden allgemein
- Nicht genehmigte Umbauten/ Anbauten und Instandsetzen von Bauteilen
- Einstellarbeiten an Neigzylindern, Fußschalter-Elektroniken
- Schäden aufgrund Nichtbeachtung der Montage- und / oder Betriebsanleitung (Fehlbedienung)
- Wartungsarbeiten (Ausnahme: WRV Wartungs- und Reparaturvertrag Bär CargoRate)
- Wechseln von Schmelzsicherungen
- Bei fahrbereiten LKW keine Übernahme der Fahrtkosten
- Lagerschäden, welche auf fehlende oder mangelhafte Schmierung oder durch nicht korrekt eingestellte Neigzylinder zurückzuführen sind
- Gequetschte/ beschädigte Kabel
- Folgeschäden aufgrund fahrlässiger oder vorsätzlicher Weiterbenutzung bei Defekt
- Ausfallkosten, Leihwagen
- Schäden durch Unterspannung / Überspannung
- Vermittlungspauschalen für Notdienstesätze
- Nur UVV ohne Wartung bei WRV (Wartungs- und Reparaturvertrag Bär CargoRate)



Bitte beachten:

Voraussetzung für das zweite Jahr Gewährleistung ist eine ordnungsgemäß durchgeführte Wartung nach unserem Serviceprotokoll und inklusive im Prüfbuch dokumentierte UVV-Prüfung durch einen Servicepartner der Gerd Bär GmbH. Ein Beleg der durchgeführten Wartungsarbeit und der UVV-Prüfung (Kopie Prüfbuch, Rechnung) ist dem Gewährleistungsantrag zwingend beizulegen.

Gewährleistungsanträge ohne o.g. Nachweise führen zur Ablehnung.

Reparaturen \geq 500,00 EUR in den 6 Monaten vor Ablauf der Gewährleistung Bär CargoRate Vertrag bedürfen der Freigabe durch einen Service-Mitarbeiter der Gerd Bär GmbH.

Bei Cargolifts der neuen Generation (eBC) muss mittels der Diagnosesoftware Bär CargoCheck, der Fehlerspeicher ausgelesen und das Fehlerprotokoll zusammen mit dem Gewährleistungsantrag eingereicht werden.

Kosten für eine Außenmontage können nur dann übernommen werden, wenn das Fahrzeug aufgrund eines Schadens am Cargolift mit Hilfe der Notbedienung vom Fahrzeugführer entsprechend der Bedienungsanleitung nicht möglich ist bzw. nicht fahrbereit ist.

Ohne Rücksendung der geforderten Schadteile an die Gerd Bär GmbH besteht kein Vergütungsanspruch. Für die Rücksendung steht Ihnen, über unseren Webshop, ein kostenloser Rückholservice zur Verfügung.



Gewährleistungsanträge

Der Servicepartner ist für das fristgerechte Einreichen des Gewährleistungsantrages und das Einsenden des Schadteils innerhalb vier Wochen verantwortlich.

Nach Ablauf der Frist werden Gewährleistungsanträge von der Gerd Bär GmbH abgelehnt.

Bei schadhafte Teilen, welche nicht an die Gerd Bär GmbH zurück retourniert werden müssen, sind aussagekräftige Digitalfotos/ Videos vom Schadteil mit der schadhafte Stelle dem Gewährleistungsantrag anzuhängen.

Weitere Bedingungen siehe unter unseren AGB und Technischen Serviceinformationen.

Richtzeitentabelle Stand Juli 2020



Grundsätzlich ist bei erfolgloser Fehlersuche nach 30 Minuten technischer Rat bei Service Technik der Gerd Bär GmbH oder deren Ansprechpartner im jeweiligen Land einzuholen!

BC-Typ	Tätigkeit	inklusive Fehlersuche																			Bär CargoRate					
		Fahrehausenschaltung	Elektroniksteuerung/Zentralelektrik/eBC Controller	Bär SmartControl Empfänger	Bär SmartControl Sender	Ventileinsatz 2/2-VS1 (4/2 Ventil)	Hydraulikaggregat	Fußschalterelektronik	Fußschalter	Hebelschalter	Steuerelement	Plattformkabel	Näherungsinitiator, Sensoren, Schalter	Plattformleuchte	Magnetspule	Hydraulikschlauch	Hubzylinder	Neigzylinder	Faltzylinder/ Gasfeder	Wechselventil	Drossel/Neigzylinder	Auslesen Fehlerspeicher eBC Controller	Fehlersuche je gesamter Reparatur	Wartung nach Serviceprotokoll und UVW nach Prüfbuch, inklusive Fehlerspeicher	Tausch Hydraulikschläuche alle 6 Jahre ²	Halbjährliche Schmierung im Zwei-Schicht-Betrieb
BC 600 / 500 A2V / S2V/S2B-T3		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	1	0,75	X	X	X	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-/S2L-/S2S-R5		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 S2N-R4		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-R4 / BC 750 S2-R4		0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S2-M5		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 F2-A4 / BC 1000F4-A4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S4-A4 / BC 1500 S4L-A4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	X	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4U-B4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4-B4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 R21-K4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 F2-B4 / BC 1500 F4-B4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S2N-K4/ BC 1500S2N-K4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R4U-V4		0,2	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 H42-G4/-D4-H4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R42-G4/-D4		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000 R2T-B5		X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4-C4/BC 2000 S4A-D		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R41-H4/		0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/ 2500 S4V-C4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4U-W4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4T-H4		X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4C-H4		X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 3000 S3-C4		0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2

Bei Zylindern und Hydraulikschläuchen ist eine Fehlersuche nicht erforderlich. Es müssen Bär Original-Hydraulikschläuche verbaut werden. Die Vergütung anderer Hydraulikschlauch-Fabrikate erfolgt nur innerhalb eines Notdienstesatzes als Materialersatz zum Listenpreis abzüglich Rabattsatz der Gerd Bär GmbH.

² nur für Schläuche die der Witterung ausgesetzt sind!