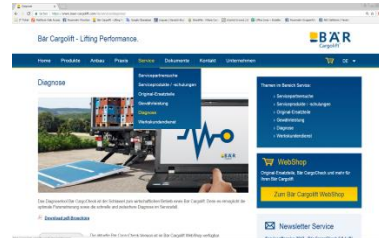


Wie im Folgenden dargestellt, kann sich unsere Service-Techniker per TeamViewer auf Ihre Bär CargoCheck Diagnosesoftware aufschalten.



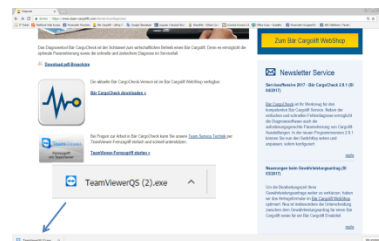
Hinweis: Der Computer, auf dem die Bär CargoCheck Software installiert ist, muss einen Zugang zum Internet haben.

1. Besuchen Sie die Adresse: www.baer-cargolift.com.

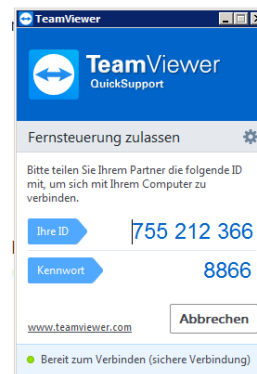


2. Wählen Sie im Verzeichnis **Service** den Punkt **Diagnose**.

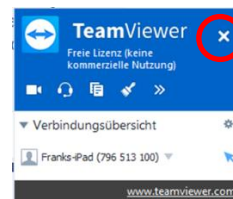
3. Starten Sie im Verzeichnis **Diagnose** den TeamViewer-Fernzugriff.
Die Datei **TeamViewerQS.exe** wird heruntergeladen und erscheint am unteren Bildschirmrand oder im Verzeichnis **Downloads**.



4. Die Datei **TeamViewerQS.exe** durch Doppelklick entpacken und im Anschluss durch **Ausführen** starten.
5. Das TeamViewer QuickSupport Fenster öffnet sich. Bitte warten Sie, bis die Felder **Ihre ID** und **Kennwort** mit Zahlen gefüllt sind.



6. Bitte Teilen Sie die beiden Nummern Ihrem Bär Service Techniker nun mit. Nach erfolgter Zugangsberechtigung kann er nun auf Ihrem Computer die Bär CargoCheck Diagnosesoftware einsehen und bedienen.



7. Nach erfolgreicher Aktion beenden Sie die Verbindung durch Klick auf das Kreuz.