



### Følgende er ikke dækket af garantien:

- Slid som følge af snavset hydraulikolie / sugefilter
- Fejl, der er forårsaget af monteringsfirmaet / servicepartneren
- Skader som følge af udøvelse af vold / følgeskader generelt
- Ikke-godkendte ombygninger / påbygninger og istandsættelse af komponenter
- Indstillingsarbejde på hældecylindere, fodkontakt-elektronik
- Skader som følge af en manglende overholdelse af monterings- og/eller driftsvejledningen (fejlbetjening)
- Vedligeholdelsesarbejde (undtagelse: WRV Vedligeholdelses- og reparationskontrakt - Bär CargoRate)
- Udskiftning af smeltesikringer
- Ved køreklare lastvogne overtages køreomkostninger ikke
- Lejeskader, som skyldes manglende eller mangelfuld smøring eller forkert indstillede hældecylindre
- Klemte / beskadigede kabler
- Følgeskader som følge af uagtsomhed eller forsætlig fortsat brug ved defekt
- Nedetidsomkostninger, billeje
- Skader pga. underspænding / overspænding
- Generelle formidlingspriser for nødtjeneste
- Kun UVV uden vedligeholdelse ved WRV (vedligeholdelses- og reparationskontrakt - Bär CargoRate)



### OBS:

En forudsætning for det andet års garanti er korrekt gennemført vedligeholdelse iht. vores serviceprotokol og inkl. uheldsforebyggende forskrifter (UVV), der skal være dokumenteret i kontrolbogen, og som skal være gennemført af en servicepartner til Gerd Bär GmbH. Skriftlig dokumentation for det gennemførte vedligeholdelsesarbejde og gældende uheldsforebyggende forskrifter (UVV) (kopi af kontrolbog, faktura) SKAL vedlægges reklamationsretformularen.

Reklamationsretformularer uden ovennævnte dokumentation vil blive afvist.

Reparationer  $\geq$  500,00 EUR i de sidste 6 måneder inden udløb af garantien Bär CargoRate-kontrakt kræver godkendelse af en servicemedarbejder fra Gerd Bär GmbH.

Ved Cargolifts af den nye generation (eBC) skal man udlæse fejlhukommelsen ved hjælp af diagnose-softwaren Bär CargoCheck og indsende fejlprotokollen sammen med reklamationsretformularen.

Omkostninger til dækning af udvendig montering kan kun overtages, hvis køretøjet ikke kan køres af køretøjets fører ved hjælp af nødbetjeningen ifølge betjeningsvejledningen, eller ikke er køreklart, på grund af en defekt på Cargolift.

Uden returnering af de anmodede defekte dele til Gerd Bär GmbH kan der ikke gøres krav på godtgørelse. Mht. returnering findes der en gratis tilbagehentnings-service i vores webshop.



### Reklamationsretformularer

Servicepartneren er ansvarlig for rettidig indsendelse af reklamationsretformularen samt indsendelse af den defekte del inden for fire uger.

Efter tidsfristens udløb afvises alle reklamationsretformularer af Gerd Bär GmbH.

Ved defekte dele, som ikke skal returneres til Gerd Bär GmbH, skal tydelige digitalfotos/videoer af den defekte del inkl. det defekte sted vedlægges reklamationsretformularen.

Yderligere betingelser fremgår af vores standardvilkår og tekniske serviceoplysninger.

# Reference time table Juli 2020



I tilfælde af at man ikke selv finder fejlen efter 30 min, skal den tekniske ansvarlige fra Gerd Bär GmbH, fra det pågældende land, kontaktes.

Opgave BC-type	Inkl. fejlfinding																				Bär Servicekontrakt				
	Førerhuskontakt	Bär eBC styring (Elektronisk styring)	SmartControl modtager	Bär SmartControl sender	Ventili indsats Z2-VS1 (4/2 ventili)	Hydraulikaggregat (Power Pack)	IFT kontrol elektronik (Vinkelsensor)	Fodbetjening (Liftplade)	Joystick	Styrebox	Liftplade kabel	Nærhedssensorer	Blinklys	Magnetspole	Hydraulikslange	Løfte cylinder	Tilt cylinder	Folde cylinder/ gas fjeder	Skifte ventili	Drosselventil. Tilt cylinder	Udlæsning af fejlhistorik. eBC styring	Fejlfinding pr. total reparation	Årlig vedligeholdelse ift. service protokol og prøvning ift. lovgivningen, inkl. fejlhistoriks udlæsning	Udskiftning af hydraulikslanger efter 6 år <sup>2</sup>	Halvårligt smøring ift. drift. i. t. holdsskift
BC 600 / 500 A2V / S2V/S2B-T3	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	1	0,75	X	X	X	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-/S2L-/S2S-R5	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 S2N-R4	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 750 A2L-R4 / BC 750 S2-R4	0,25	0,2	1,0	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,5	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S2-M5	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 F2-A4 / BC 1000F4-A4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1000 S4-A4 / BC 1500 S4L-A4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	X	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4U-B4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S4-B4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 R21-K4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 F2-B4 / BC 1500 F4-B4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500 S2N-K4/ BC 1500S2N-K4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	0,5	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R4U-V4	0,2	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 H42-G4/-D4-H4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 1500/2000 R42-G4/-D4	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	0,5	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000 R2T-B5	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4-C4/BC 2000 S4A-D	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R41-H4/	0,25	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/ 2500 S4V-C4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 S4U-W4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4T-H4	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 2000/2500 R4C-H4	X	0,2	X	X	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	0,25	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2
BC 3000 S3-C4	0,25	0,2	0,3	0,15	0,25	0,75	0,75	0,15	0,2	X	0,5	0,2	0,3	0,35	0,25	1,25	1,35	X	X	0,5	0,15	0,5	1,5	1,0	0,2

Fejlfinding er ikke nødvendigt ift. cylindre og hydraulikslanger. Originale Bär hydraulikslanger SKAL benyttes. Diverse andre hydraulikslanger refunderes kun ift. nødservice, som en materiale erstantning og ift. den gældende listepriis hos Gerd Bär GmbH.

<sup>2</sup> Kun slanger som er udsat for vejrforholdene! Slanger i hovedbjælken er IKKE inkl.