

1. Grundsätzliche Bedingungen

Ersatzteilbestellungen können für alle Kunden ausgeführt werden, die zum Zeitpunkt der Bestellung eine Kundennummer haben. In allen anderen Fällen wird der Besteller an den zur Lieferanschrift nächstgelegenen Bär-Servicepartner verwiesen. Auf Wunsch des Bestellers kann auch ein anderer Bär-Servicepartner die Abwicklung des Auftrages übernehmen.

Eine Ersatzteillieferung an eine Postfachanschrift ist grundsätzlich nicht möglich.

Ersatzteilbestellungen können nur bei ausreichender Bonität des Rechnungsempfängers zur weiteren Bearbeitung und Auslieferung angenommen werden. Nachnahmesendungen sind in Ausnahmefällen möglich.

Teillieferungen sind zulässig.

Soweit aus technischer Sicht für die Gerd Bär GmbH abschätzbar, werden Ersatzteile, welche nur in Kombination miteinander zu verarbeiten sind, zum Zeitpunkt der Verfügbarkeit des letzten Teiles versendet.

2. Bestellung

Ersatzteilbestellungen sind über den Bär Cargolift WebShop, schriftlich per Fax oder telefonisch an die Gerd Bär GmbH zu richten. Die folgenden Angaben dienen der Vermeidung von Fehllieferungen und sind daher zwingend erforderlich:

- die Kundennummer
- die Seriennummer des Bär Cargolifts
- die Typbezeichnung des Bär Cargolifts
- die Angabe über die gewünschte Versandart
- die Material-/Artikelnummer
- die Material-/Artikelbezeichnung
- die Menge
- ggf. Kommission/Bestell-Nr.

3. Bestellzeiten

Bestellung können rund um die Uhr an uns per E-mail spareparts@baer-cargolift.de oder per Fax 07131/2877-777 weitergeleitet werden.

Unser Ersatzteilteam erreichen Sie persönlich von:

Montag bis Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr.

Die technische Hotline steht Ihnen zur Verfügung von:

Montag bis Freitag von 07:30 – 17:00 Uhr

Samstag von 08:00 – 12:00 Uhr

Ersatzteilaufträge können nur rechtzeitig zum Versand gelangen, wenn die Bestellung für Post- und Paketsendungen bis **15.00 Uhr** und für Express-Sendungen bis **16.30 Uhr** vorliegt.

Für Ersatzteile, die einer Bearbeitung im Hause bedürfen (z.B. Hubschwinge etc.) kann ein Versand am gleichen Tag nur dann erfolgen, wenn die Bestellung bis **12.00 Uhr** vorliegt.

4. Auftragsbestätigung

Es werden für den Exportversand grundsätzlich Auftragsbestätigungen erstellt und dem Kunden per Fax oder Email übermittelt. Für sonstige Versendungen wird nur dann eine Mitteilung/Auftragsbestätigung erstellt und zugeschickt, wenn dies ausdrücklich von dem Kunden gewünscht wird. Bei bestellten Teilen, die nicht zum nächstmöglichen Versandtermin die Gerd Bär GmbH verlassen können, wird der Kunde telefonisch darüber informiert und die weitere Vorgehensweise besprochen. Dies gilt auch für Teillieferungen.

5. Preise

Es gelten die Preise gemäß der zum Bestellzeitpunkt gültigen Ersatzteilpreisliste zzgl. der aktuellen MwSt.

Bei nicht lagerhaltigen Ersatzteilen zu Bär Cargolifts, deren Produktionsende vor mehr als 10 Jahren liegt, wird eine jeweils neue Kalkulation durchgeführt. Es wird eine Auftragsbestätigung mit Preis und Lieferzeit erstellt und an den Rechnungsempfänger verschickt. Vor einer Auslieferung muss uns eine Rückantwort dieser Auftragsbestätigung vorliegen.

Auf den Nettobestellwert wird ein zusätzlicher Rabatt gewährt, wenn die Bestellung vollständig über den Bär Cargolift WebShop eingeht, Außerdem entfällt die Verpackungspauschale. Bei Bestellungen unter einem Bestellwert von € 50,00 netto wird ein Mindermengenzuschlag berechnet.

6. Versand

Bei Auftragserteilung für Ersatzteile muss die gewünschte Versandart angegeben werden. Der Besteller sollte darauf hinweisen, ob es sich um eine Lagerbestellung oder eine Terminalsache handelt. Der Versand erfolgt unfrei ab Heilbronn.

Bei Lieferungen, die per Nachtexpress versandt werden, ist von dem Besteller mit der Transportfirma ein diebstahlsicherer Lagerplatz zu vereinbaren. Unabhängig ob Ersatzteile frei oder unfrei versendet werden, geht das Transportschadens- oder Verlust-Risiko mit

Verlassen des Firmengeländes der Gerd Bär GmbH auf den Besteller über.

7. Rückgabe / Retoure von Ersatzteilen

Ersatzteile können nach Rücksprache mit der Gerd Bär GmbH zur Gutschrift zurückgegeben werden. Eine Rücknahmeverpflichtung entsteht hieraus jedoch in keinem Fall.

Retouren nehmen wir unter folgenden Bedingungen an:

- Gesamte Ersatzteil-Lieferung – Nettowarenwert von min. € 50,00 (pro einzelnes Ersatzteil – Nettowarenwert von min € 5,00, ansonsten nicht erstattbar).
- Liefertermin liegt max. 24 Monate zurück
- Rücksendung von vollständigen Bausätzen

Nicht davon betroffen sind Rücksendungen aufgrund von Falschliefungen, beschädigter Ware, fehlerhafter Beratung oder Ersatzteilempfehlungen zu Reparaturzwecken.

Zurückgenommen werden nur optisch neuwertige Teile, die nicht bereits eingebaut oder in Betrieb waren. Bei Teilen, die älter als 24 Monate sind, bitten wir um vorherige Abstimmung. Die Teile sind originalverpackt an die Gerd Bär GmbH zu senden. Es werden Bearbeitungs-kosten von 10% des Bruttolistenpreises erhoben, mindestens jedoch € 25,00.

Die Nutzung des Rückholservice über den Bär Cargolift WebShop ist innerhalb Deutschlands und Österreichs möglich und für den Kunden kostenlos. Bei Verwendung anderer Versandarten werden die gesamten Versandkosten der Gutschrift belastet.

Retouren sind grundsätzlich mit dem Bär Cargolift Rücksendeschein zurückzusenden. Für Rücklieferungen ohne Bär Cargolift Rücksendeschein erheben wir eine Aufwands-pauschale von € 50,00.

Für ggf. notwendige Reinigungsarbeiten wird eine Kostenpauschale von € 12,50 je zu reinigendes Teil in Rechnung gestellt.

8. Verpackung

Die bestellten Ersatzteile werden nach den geltenden Richtlinien des europäischen Güterverkehrs entsprechend der Sendungsgröße als Paket- oder Stückgutendung verpackt. Bei - trotz aller Sorgfalt - entstandenen Schäden ist der Besteller, noch am Tage des Warenempfangs, dazu verpflichtet, den Schaden unverzüglich sowohl an den Frachtführer

als auch an die Gerd Bär GmbH zu melden. Bei offensichtlichen Schäden ist die Annahme der Ware zu verweigern.

Eine über den ersten der Gerd Bär GmbH bekannten Bestimmungsort reichende Haftung für Transportschäden ist ausgeschlossen, wenn sich herausstellt, dass die Verpackung für den der Gerd Bär GmbH unbekanntem Weitertransport ungeeignet ist.

Es wird grundsätzlich recyclingfähiges Verpackungsmaterial verwendet; eine Rückgabe des Verpackungsmaterials ist daher ausgeschlossen.

9. Ersatzteilgewährleistung

Für Ersatzteile wird eine 24-monatige Gewährleistung beginnend mit dem Lieferscheindatum gewährt. Die Gewährleistung beschränkt sich nur auf das gelieferte Teil.

Im Gewährleistungsfall werden keine Dienstleistungskosten wie Ein- und Ausbau etc. erstattet.

Es erfolgt Naturalersatz. Das zur Gewährleistung kommende Teil ist unverzüglich zurückzusenden. Die Abwicklung erfolgt über einen Gewährleistungsantrag.

10. Rechnungsstellung/Zahlungsbedingungen

Die Übermittlung der Rechnung erfolgt auf Wunsch per e-mail oder Fax.

Alle anderen Bedingungen sind aus der Rechnung bzw. den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Gerd Bär GmbH“ F9012005 zu entnehmen.